



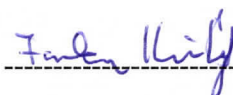
## A MÁV Szimfonikusok Zenekari Alapítvány

### ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA

## A BÉRLETTEL RENDELKEZŐK, HÍRLEVÉLOLVASÓK

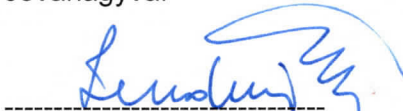
## ÉS BARÁTI KÖR TAGOK SZÁMÁRA

Készítette:

  
-----

Wolfárdné dr. Keskeny Dóra művészeti- és jogi előadó Farkas Kristóf művészeti menedzser

Jóváhagyva:

  
-----

Lendvai György ügyvezető igazgató



Hatályos: ~~2023. december 17.~~ 2024. május 14. napjától

A MÁV Szimfonikusok Zenekari Alapítvány (a továbbiakban: Alapítvány) által üzemeltetett [www.mavzenekar.hu](http://www.mavzenekar.hu) weboldal felhasználóinak, valamint az Alapítvánnyal egyéb módon kapcsolatba lépő személyeknek (továbbiakban: Felhasználó v. érintett) jelen szabályzatban meghatározott személyes adatai vonatkozásában, AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet/**GDPR**), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Info tv.), valamint a 2019. évi XXXIV. törvény (az Európai Unió adatvédelmi reformjának végrehajtása érdekében szükséges törvénymódosításokról) rendelkezéseinek megfelelő adatkezelési szabályait és adatvédelmi tájékoztatóját tartalmazza a bérletvásárlók, hírlevélolvasók és baráti kör tagok tekintetében. Az adatkezelési tájékoztatót az Alapítvány évente, április hónapban felülvizsgálja és ha szükséges, vagy ha jogszabályi változás megköveteli, módosítja. A felülvizsgálat dátuma és a vizsgálatot végző neve a Felülvizsgálati naplóban dokumentálásra kerül.

Az Alapítvány megalkotta az **ÁLTALÁNOS ADATKEZELÉSI SZABÁLYZATOT**, amely a jelen tájékoztatóban szabályozott érintettek körére vonatkozó általános szabályokat is tartalmazza.

Amennyiben Magyarország Kormánya veszélyhelyzetet hirdet ki, úgy a jelen adatkezelési tájékoztatót a **Veszélyhelyzet idejére bevezetett különleges adatvédelmi tájékoztatóval** kiegészítve kell alkalmazni.

## 1. AZ ADATKEZELŐ ADATAI

<b>Neve:</b>	MÁV Szimfonikusok Zenekari Alapítvány
<b>Székhelye:</b>	1097 Budapest, Péceli utca 2.
<b>Nyilvántartó hatóság:</b>	Fővárosi Bíróság
<b>Bírósági nyilvántartási száma:</b>	01-01-0004473
<b>Adószáma:</b>	18056721-2-43
<b>E-mail címe:</b>	office@mavzenekar.hu
<b>Honlapjának címe:</b>	www.mavzenekar.hu
<b>Telefonos ügyfélszolgálat:</b>	+3620/487 1021
<b>Adatvédelmi tisztviselő</b>	Polefkó Noémi
<b>Panaszkezelés helye és elérhetőségei:</b>	levélcím: 1097 Budapest, Péceli utca 2. telefonszám: +3620/487 1021 / 2. mellék (munkanapokon 9.00 - 15.00 óra között) e-mail: adatkezeles@mavzenekar.hu
<b>Adattárolás helye</b>	1097 Budapest, Péceli utca 2.

## **2. AZ ÉRINTETTEKRE VONATKOZÓ RÉSZLETES SZABÁLYOK**

### **2.1. Bérletvásárlókra vonatkozó szabályozás**

Adatkezelés célja: a névre szóló bérlet elkészítése, az esetleges kedvezmény érvényesítése, tájékoztatás az esetleges műsorváltozásról, évfüzet megküldése

Kezelt adatok köre:

- a) vezeték és keresztnév
- b) levelezési cím
- c) e-mail cím (opcionális, ha a vásárló az értesítések fogadásához megadja)
- d) telefonszám (opcionális, ha a vásárló az értesítések fogadásához megadja)
- e) kedvezmény igénybevételére jogosító igazolvány száma (diákigazolvány száma, nyugdíjas törzsszám, vasutas igazolvány száma)

Adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdése b) pontja („szerződés teljesítése”) illetve c) pontja („jogi kötelezettség teljesítése”), figyelemmel arra, hogy a bérletvásárlással az érintett és az Alapítvány között szerződés jön létre, a szerződés teljesítésével összefüggésben pedig az Alapítványt adó- illetve számviteli kötelezettségek terhelik

Adatkezelés időtartama: az utolsó bérletváltástól számított 3 év, illetve az adatkezelés céljához mérten szükséges időtartam

Személyes adatokat megismerheti: a közönség szervezéssel és jegyértékesítéssel foglalkozó munkatárs, a gazdasági vezető, a panaszkezelő, a munkáltatói jogkör gyakorlója által megnevezett munkavállaló

Adatkezelés módja: elektronikusan

### **2.2. Hírlevél olvasókra vonatkozó szabályozás**

Adatkezelés célja: elektronikus hírlevél küldése havonta egy alkalommal, illetve esetenként havonta többször

Kezelt adatok köre:

- a) vezeték és keresztnév
- b) e-mail cím

Adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdése b) pontja („szerződés teljesítése”) illetve c) pontja („jogi kötelezettség teljesítése”)

Adatkezelés időtartama: az érintett által az adatok ilyen célú felhasználásának megtiltása – leiratkozással. Ezt az érintett bármikor kezdeményezheti

Személyes adatokat megismerheti: a közönségszervezéssel és jegyértékesítéssel foglalkozó munkatárs, a kommunikációs munkatárs, a gazdasági vezető, a panaszkezelő, a munkáltatói jogkör gyakorlója által megnevezett munkavállaló

Adatkezelés módja: elektronikusan és papíron

### **2.3. Baráti Kör tagokra vonatkozó szabályozás**

Adatkezelés célja: értesítés a tagoknak járó kedvezményekről, akciókról, tájékoztatás a nyilvános főpróbákról és klubdélutánokról.

Kezelt adatok köre:

- a) vezeték és keresztnév
- b) e-mail cím
- c) levelezési cím (amennyiben nem rendelkezik a vásárló e-mail címmel)
- d) telefonszám (opcionális, ha a vásárló az értesítések fogadásához megadja)

Adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdése b) pontja („szerződés teljesítése”) illetve c) pontja („jogi kötelezettség teljesítése”)

Adatkezelés időtartama: az utolsó tagsági igazolvány megvásárlásának időpontjától számított 3 év.

Személyes adatokat megismerheti: a közönségszervezéssel és jegyértékesítéssel foglalkozó munkatárs, a kommunikációs munkatárs, a gazdasági vezető, a panaszkezelő, a munkáltatói jogkör gyakorlója által megnevezett munkavállaló.

Adatkezelés módja: elektronikusan és papíron.

### **2.4. Az Alapítvány honlapjának látogatóira vonatkozó szabályok**

Az Alapítvány internetes oldalán a látogató személyes adat megadása nélkül szabadon kereshet. A név nélküli internetes látogatás során keletkezett háttér (személyes adatok nélkül) adatokat az Alapítvány kizárólag statisztikai célokra használja fel, megjelenés optimalizálásra és a rendszer biztonságának növelése érdekében. Az Alapítvány profiladatok és állapotadatok gyűjtéséhez (például: IP-cím, a böngésző típusa, a belépés dátuma és ideje, stb.) úgynevezett cookie-kat használ. A cookie-k olyan adatok, melyek ideiglenesen a böngészőprogramról a számítógép merevlemezére kerülnek az oldal meglátogatásával, és amelyek az oldal látogatásához szükségesek. Ezen adatok – a felhasználó döntésétől függően – utólagosan törölhetők a merevlemezről, illetve a cookie-k használatát a felhasználó a böngészőben megtilthatja.

Az Alapítvány honlapján a jegyvásárlási és a bérletvásárlási szolgáltatás igénybevétele esetén a jegy.hu jegyértékesítési oldal üzemeltetőjének adatkezelési, adatvédelmi irányelvei az irányadók, amelyek a [www.jegy.hu](http://www.jegy.hu) oldalon érhetőek el.

### 3. AZ ÉRINTETTEKRE VONATKOZÓ KÖZÖS SZABÁLYOK

- 3.1. Az Alapítvány adatkezelést kizárólag az érintettek **önkéntes adatszolgáltatása** révén végez, előzetes írásbeli hozzájárulásukkal.
- 3.2. Az Alapítvány a kezelésébe került személyes, illetve egyéb adatokat a minél hatékonyabb ügyfélközpontú kapcsolattartás és problémakezelés, valamint a felhasználók igényeit mind magasabb szinten tükröző személyre szabott ajánlatok készítése érdekében használja fel.
- 3.3. Az érintett hozzájárulásán alapuló adatszolgáltatáson felül az Alapítvány csak olyan esetekben kezel, illetve továbbít adatokat, amennyiben erre jogszabály kötelezi. Az Alapítvány a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat – az általa jogosított adatfeldolgozók kivételével – harmadik személyek részére nem adja tovább, kivéve, ha ahhoz az érintett előzetes és kifejezett írásbeli hozzájárulását adja.
- 3.4. Az Alapítvány az érintettek által biztosított személyes, illetve egyéb adatokat kizárólag az érintett előzetes írásbeli hozzájárulása alapján egészíti ki vagy kapcsolja össze más forrásból származó adatokkal.
- 3.5. Az Alapítvány a tőle elvárható legmagasabb védelem nyújtását a személyes adatok kezelésére és az esetlegesen azokhoz történő jogosulatlan hozzáférések megakadályozására magas színvonalú technikai védelmi intézkedések és gondos belső szabályzatok alkalmazásával biztosítja. Az Alapítvány kiemelt adatvédelmi feladatként óvja, és szigorúan bizalmasan kezeli regisztrált ügyfeleinek és szerződéses partnereinek személyes adatait. Vonatkozó intézkedéseivel és eljárási rendjével eleget tesz az európai uniós és nemzetközi adatvédelmi előírásoknak, illetve szabványoknak ezáltal védve ügyfelei és szerződéses partnerei érdekeit, továbbá eleget tud tenni a szerződéses szabadság keretein belül általa vállalt üzleti titoktartási és know-how megőrzési kötelezettségeknek.
- 3.6. Az Alapítvány csak időszerű és pontos adatokat kezel olyan időtartamban, amely a mindenkori adatkezelés céljához mérten szükséges.
- 3.7. Az Alapítvány az érintettet kérésére haladéktalanul, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül tájékoztatja az érintett általa kezelt személyes adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, az adatkezelést, valamint az adatfeldolgozást végző személyekről, az adatkezelés időtartamáról.
- 3.8. Az Alapítvány az érintett kérésére haladéktalanul, de legkésőbb a vonatkozó kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül intézkedik az érintett általa kezelt személyes adatának helyesbítéséről, módosításáról, illetve törléséről. Az érintett bármikor, indokolás nélkül kérheti adatainak-, vagy adatai egy részének helyesbítését, módosítását, törlését, illetve visszavonhatja a korábban megadott adatkezelésre vonatkozó engedélyét.
- 3.9. Amennyiben az érintett úgy ítéli meg, hogy az Alapítvány a személyes adatait jogosulatlanul kezeli, tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen. Az Alapítvány az adatkezelés egyidejű felfüggesztésével a tiltakozást haladéktalanul, de legkésőbb a kérelem benyújtásától számított 30 napon belül megvizsgálja, és vizsgálatának eredményéről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

## 4. JOGORVOSLAT

Amennyiben az érintett úgy ítéli meg, hogy az Alapítvány tevékenységével vagy mulasztásával jogsértést követett el, vagy annak veszélyét idézte elő, úgy panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH). A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei: ~~1374 Budapest, Pf. 603.~~ Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9; Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. Tel.: 06 1/391-1400 Fax: 06 1/391-1410

Ha az érintett személyes adatai kezelésével kapcsolatban észrevétele, kifogása van, vagy az adatai kezeléséről tájékoztatást szeretne kérni, akkor azt az [adatvedelem@mavzenekar.hu](mailto:adatvedelem@mavzenekar.hu) elérhetőségen teheti meg.